



직장 내 괴롭힘 케어 서비스

조직문화 케어는 스마트하게, 기업은 더 건강하게!



1. 직장 내 괴롭힘 사회 현황

직장 내 괴롭힘은 이미 사회적 주요 이슈

직장 내 괴롭힘 금지법 제정 이후 사회적 민감도 및 공감대 증가

사회 노동

**직장 내 괴롭힘으로 인한 손실액 연
4조7800억원**

한국직업능력개발원, 노동자 3000명 조사
피해율 21.4%...비정규직·소득 낮을수록 높아

박태우 기자

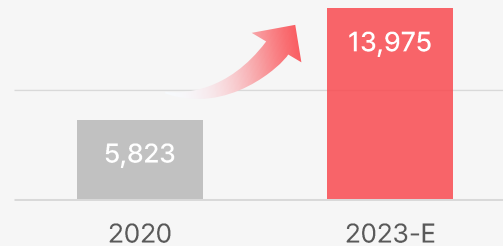
수정 2019-10-19 11:23

한국 노동자의 21.4%가 '직장 내 괴롭힘'을 경험했

직장 내 괴롭힘 신고 접수 현황

(출처: 국회의원 김영진 의원실)

약 **2.4배** 증가



인사 직무 커뮤니티 게시글 중 직장 내 괴롭힘 문의 TOP 3

- 1 직장 내 괴롭힘 성립 여부
- 2 직장 내 괴롭힘 처리 절차
- 3 관련 법률 상담



직장 내 괴롭힘 사건 처리로 발생하는 수 많은 행정 서류, 모호한 프로세스, 민감한 피해자/가해자 분리 이슈 등 존재

2. 직장 내 괴롭힘으로 인한 피해

직장 내 괴롭힘은 임직원과 회사 모두의 고통

직장 내 괴롭힘 발생 시 야기되는 피해



ESG/기업 이미지 훼손



우수 인력 유출



내부 리소스 낭비



과태료 부담

특히 회사에 심각한 **물질적 손해** 발생

직장 내 괴롭힘 과태료

직장 내 괴롭힘 금지	1,000만원 이하
직장 내 괴롭힘 예방 대응체계 자율적 구축	500만원 이하
직장 내 괴롭힘 발생 시 조치	500만원 이하

기타 발생 비용

괴롭힘 사건 처리	약 3천만원 이상 (건 당)
내부 프로세스 비용 및 추가 인건비	약 2천만원 이상 (건 당)
정부 혜택 탈락	금리 우대, 정부사업 가산점 제외

3. 서비스의 필요성

직장 내 괴롭힘, 신뢰성 확보와 투명성이 중요

피해자는 회사에 대한 불신으로 다양한 방법을 활용해 신고 및 대응 중

많은 직장 내 괴롭힘이 드러나지 못하고 **극히 일부 사건만** 수면 위로 떠오르는 상황

 임직원 A

회사에 노무팀이 있지만 노무팀은
사측으로 인지해서 신뢰하지 않아요.

 임직원 B

회사 내부에 직장 내 괴롭힘으로
신고하면 보복이 있을까봐 걱정돼요.

 임직원 C

회사 내부 창구가 있지만 진짜 익명이
맞을까요? 신고하기 불안해요.

 임직원 D

신고해도 대처하지 않는 회사가
많아서 우리 회사도 신뢰가 안 가요.

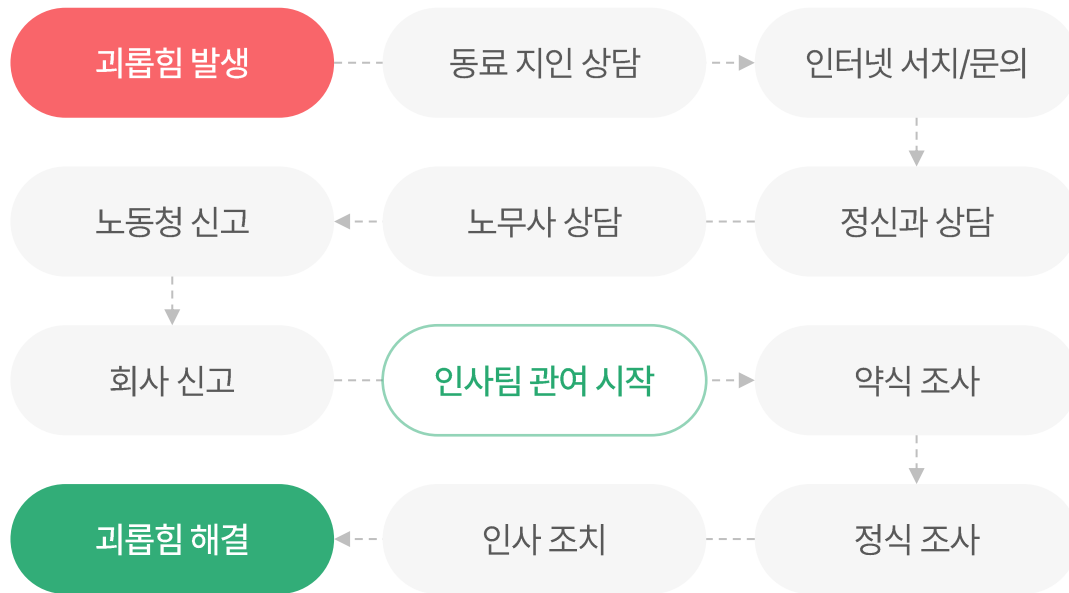


3. 서비스의 필요성

간단한 상담으로 해결될 수 있는 건이 다수

신고 사례 중 다수는 **간단한 상담**을 필요로 함

하지만 정식 신고가 들어간 이후에 회사에서 관여를 시작하면서
적절한 초기 대응이 늦어지고 더 큰 사건으로 확대



이거 직장내괴롭힘 간주
선배님

이번에 새로운 부장임

1. 나 포함 특정인 2명 남아서 등
밤 12:30 퇴근, 다음날 아침 6시
저녁 6시 땀, 퇴근할까봐 전화와
당일 아침 7시에 어디로 오라고

직장 내 괴롭힘

지금 같은 부서 구성원
중인데.. 퇴사 및 이직

우선 상급자는 나빠고
업무적인 내용을 공유하
함.

기본적인 업무도 공유
를 놓고 있는 상태임

직원 A

회사 사람들이 저를 싫어하
는 것처럼 느껴져요.

직원 B

제가 없는 팀 단체 채팅방이
있어서 소외감을 느껴요.

직원 C

회사에서 아는 사람이 하나
도 없는 부서로 보냈어요.

직원 D

점심시간에 팀원들이 저만
빼고 식사를 하러 가요.

신고하고 싶어

했다고
다 참고

괴롭힘 했었다고 노동청에
적어둔 일기장 보니까 너무

괴롭힘으로 나를

대로 신고? 고소?를

했냐고 물어보길래,
호호 하면서

3. 서비스의 필요성

직장 내 괴롭힘 경험 및 신고 현황

10명 중 3명은 직장 내 괴롭힘 경험¹

300인 이상 규모의 사업장의 경우 약 16% 신고 발생²

1건 발생 시 과태료 제외 내부 인력 비용 약 5천만원

300인 이상
약 16% 신고



직장 내 괴롭힘 케어 서비스로 해결

대다수의 사업장이 관리 체계 부족으로 대응이 미흡하며
전문성 및 자원 부족하여 적절하게 케어 불가



접근성 강화



신속한 대응



전문적 상담



직장 내 괴롭힘 케어 서비스의 필요성

* 주석¹: 2024.04, 노동인권단체 직장갑질 119 설문조사 결과 / 주석²: 2021.09, 고용노동부 '직장 내 괴롭힘 방지법 시행 이후 직장 내 괴롭힘 신고 현황'

4. 서비스 소개

GC케어 '직장 내 괴롭힘 케어 서비스'



임직원, 인사 담당자, 회사가 모두 만족할 수 있는 핵심을 담았습니다.
이제 GC케어가 **회사 내 건강한 조직 문화**를 정착시켜 드립니다.

임직원

독립 창구 제공

24시간 접수 진행



신뢰성 제공



접수 대행

임직원

기본 상담

기본/건강 상담



초기 대응



기본 상담

임직원

전문 상담 지원

심리/노무 상담



심리 상담



노무 상담

고객사

리포트 제공

분기별 현황 리포트



현황 확인



법적 책임 완화

4. 서비스 소개

GC케어 '직장 내 괴롭힘 케어 서비스' 도입 효과

AS-IS

개인적인 오해에서 비롯된 사건

심리적인 불안감에서 기인하는 사건

기타 상담으로 해결할 수 있는 사건

개인간의 갈등에서 비롯된 사건

조직 시스템에서 느껴지는 불합리함

기타 가치 중립적인 사건

실제 직장 내 괴롭힘 피해 사건

TO-BE



직장 내 괴롭힘 신고의
80% 이상 경감 가능

실제 직장 내 괴롭힘 피해 사건

기대 효과



인력 유출 방지



업무 공백 방지



비용 발생 예방



건강한 조직문화



ESG, 가족친화기업 인증 등

4. 서비스 소개

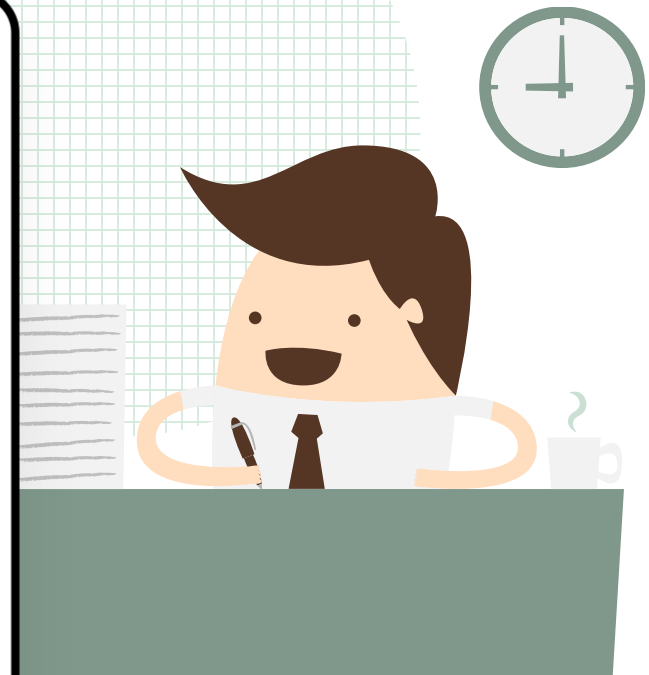
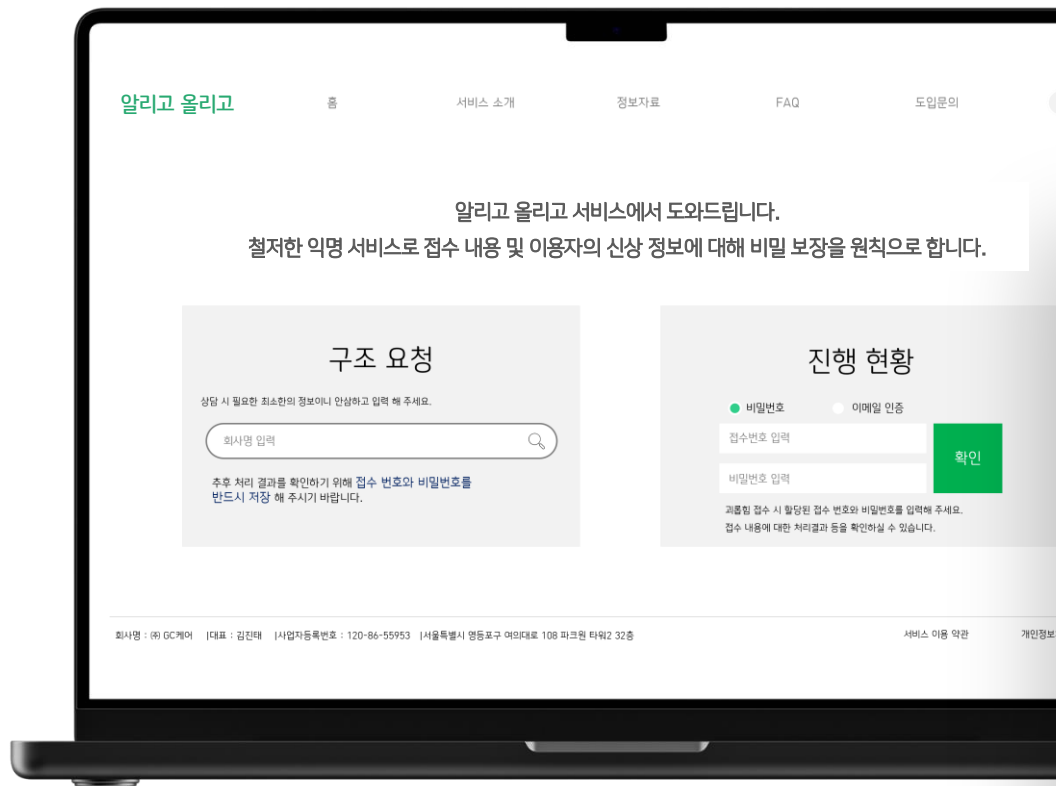
유사 서비스와 '직장 내 괴롭힘 케어 서비스' 비교

	GC케어 '직장 내 괴롭힘 케어 서비스'	R사	K사
주요 서비스	• 24/7 외부 고충 접수 창구 제공 • 심리, 건강, 노무 상담 제공 • 피해자 A-Z 대응 프로세스 및 방법 안내	• 피해자 ↔ 감사실 연결 채널 제공 • 심리 상담 (별도 계약 시에만)	
고객사 특징점	• 잠재 신고 건 버퍼 제공 • 간편한 진행 현황 및 인력 관리 • 신고 시점 조기 파악	• 단계별로 피해자가 직접 자료 정리 및 업체 컨택 필요 • 접수 즉시 회사에 개인 정보 노출 • 단순 상담 외주로 이력 관리 불가	
임직원 특징점	• 고충 처리 One-Stop 서비스 제공 • 단계별 필요 프로세스 및 절차 안내/지원 • 철저한 익명성 및 개인 비용 지출 방지		



5. 서비스 화면

24/7 자유롭게 이용할 수 있는 접수 창구 노출



5. 서비스 화면

이용자의 심리 상태를 고려한 간편하고 직관적인 상담 접수

1

상담 접수 시 소속 회사 선택

< 상담 접수하기

1 2 3 4 5

소속 회사를 선택해주세요

소속회사

검색하기

CK 텔레콤

GC케어 ✓

우신사

혼화케미컬

캐럿커뮤니케이션

다음

2

소속 회사 임직원 인증

< 상담 접수하기

1 2 3 4 5

소속 회사 이메일 인증이 필요합니다

철저하게 익명으로 처리되니 안심하고 인증을 진행 해 주세요.

소속 GC케어

이메일 이메일을 입력 해 주세요. 인증번호 발송

인증번호 인증번호를 입력 해 주세요. 확인

다음

3

상담 접수 완료

< 상담 접수하기

✓

상담 접수가 완료 되었습니다

알리고 올리고 서비스가
12시간 내 연락드려 당신의 고민을
함께 나누겠습니다.

접수번호 : X048S2

* 접수번호를 통해 진행 현황 및 처리 결과
확인이 가능합니다.

내 상담 내역

5. 서비스 화면

손 쉽게 확인할 수 있는 진행 현황 및 전문 상담 신청

1

접수 번호로 쉽게 확인하는 진행 현황

< 진행 현황

접수

기본상담

전문가상담

접수일

2024.09.24

접수자

이지씨

유형

업무적 괴롭힘

연락처

010-1234-5678

제목

신고합니다.

내용보기

처리결과

접수완료
기본상담 완료(1차)
기본상담 완료(2차)

심리상담 신청

노무상담 신청

2

전문적인 건강 & 심리 상담 제공

< 심리 상담 신청하기

1차 희망일

2차 희망일

2024년 10월

< >

일	월	화	수	목	금	토
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

오전

오후

09:00

10:00

10:30

11:30

추가로 전달 할 내용을 입력 해 주세요. (0/1000)

3

문제 해결을 위한 전문 노무사 상담

< 노무 상담 신청하기

이세련 노무사

세련된노무법인

처리방식도 세련되게! 빠르게! 도와드려요.

약력 (주요 경력 사항)

2024년 시원노무사 컨설팅 대표노무사

2024년 (주) 힘내자 노무사

2023년 노동청 근로자조건자율개선사업 수행 노무사

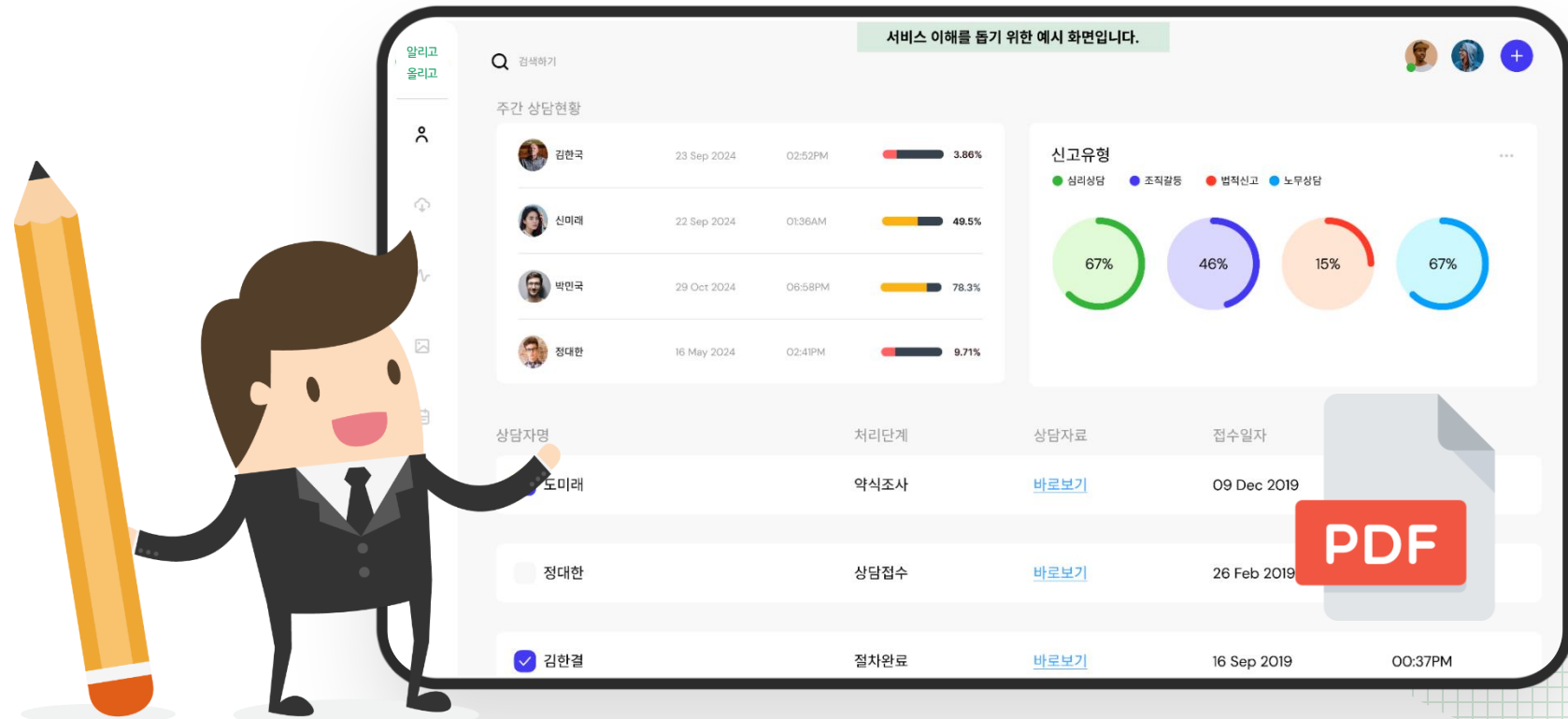
2022년 여기저기 교육청 노동인권 교육

2022년 모두 교육청 자문 노무사

노무사와의 상담은 총 2회 제공되며, 각 회차는 10분 동안 무료입니다. 10분을 초과하는 상담은 각 노무사에 따라 추가 요금이 발생 할 수 있으며, 이 부분에 대한 책임은 본 서비스가 지지 않음을 알려드립니다.

6. 리포트 제공

상담 접수 건부터 처리 결과까지 한 눈에 볼 수 있는 리포트 제공



7. 서비스 금액

기업 맞춤형 요금제

STANDARD (무기한)

750만원 ~ / 이용 건수에 따라 협의

우리 기업에 **필요한 만큼만** 이용할 수 있어요.
기간 한정 없이 제공하며 추가 발생 건수도 구매할 수 있어요.

✓ 시스템 구축	상담 접수 창구 개설 및 유지 (최초 1회)	500만원
✓ 전문 상담	1건 당 최대 7회	
	기본 상담 2회	10건 250만원
	심리 상담 3회	20건 500만원
	노무 상담 2회	50건 1,000만원
		100건 2,000만원

정가 (1건 당) **50만원** → 혜택가 (1건 당) **25만원**

추천 PREMIUM (연간)

비용 문의 / 임직원 수에 따라 협의

1년 간 추가 **요금 걱정 없이** 이용할 수 있어요.
임직원 수에 따라 합리적인 혜택으로 이용해 보세요.

✓ 시스템 구축	상담 접수 창구 개설 및 유지 (최초 1회)	500만원
✓ 전문 상담	1건 당 최대 7회	
	기본 상담 2회	100명 300만원
	심리 상담 3회	200명 600만원
	노무 상담 2회	500명 1,500만원
		1,000명 3,000만원

정가 (1명 당) **50만원** → 혜택가 (1명 당) **3만원**



GC케어 임직원 건강관리 서비스 동시 도입여부, 인원 수 등에 따라 협의가 가능합니다.

• 신고 접수 건은 홈페이지 정상 접수가 완료된 건으로 카운트하며, 계약 이용 건수 초과 시 초과 건당 비용으로 정산 (초과 시 건당 33만원)



건강한 기업문화의 시작

직장 내 괴롭힘 케어 서비스와 함께 시작하세요

