



직장 내 괴롭힘 케어 서비스

조직문화 케어는 스마트하게, 기업은 더 건강하게!



1. 직장 내 괴롭힘 사회 현황

직장 내 괴롭힘은 이미 사회적 주요 이슈

직장 내 괴롭힘 금지법 제정 이후 사회적 민감도 및 공감대 증가

사회 노동

**직장 내 괴롭힘으로 인한 손실액 연
4조7800억원**

한국직업능력개발원, 노동자 3000명 조사
피해율 21.4%...비정규직·소득 낮을수록 높아

박태우 기자

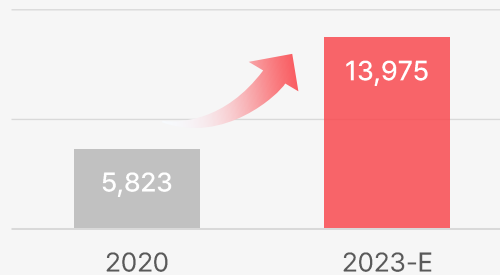
수정 2019-10-19 11:23

한국 노동자의 21.4%가 '직장 내 괴롭힘'을 경험했

직장 내 괴롭힘 신고 접수 현황

(출처: 국회의원 김영진 의원실)

약 **2.4배** 증가



인사 직무 커뮤니티 게시글 중 직장 내 괴롭힘 문의 TOP 3

- 1 직장 내 괴롭힘 성립 여부
- 2 직장 내 괴롭힘 처리 절차
- 3 관련 법률 상담



직장 내 괴롭힘 사건 처리로 발생하는 수 많은 행정 서류, 모호한 프로세스, 민감한 피해자/가해자 분리 이슈 등 존재

2. 직장 내 괴롭힘으로 인한 피해

직장 내 괴롭힘은 임직원과 회사 모두의 고통

직장 내 괴롭힘 발생 시 야기되는 피해



ESG/기업 이미지 훼손



우수 인력 유출



내부 리소스 낭비



과태료 부담

특히 회사에 심각한 **물질적 손해** 발생

직장 내 괴롭힘 과태료

직장 내 괴롭힘 금지	1,000만원 이하
직장 내 괴롭힘 예방 대응체계 자율적 구축	500만원 이하
직장 내 괴롭힘 발생 시 조치	500만원 이하

기타 발생 비용

괴롭힘 사건 처리	약 3천만원 이상 (건 당)
내부 프로세스 비용 및 추가 인건비	약 2천만원 이상 (건 당)
정부 혜택 탈락	금리 우대, 정부사업 가산점 제외

3. 서비스의 필요성

직장 내 괴롭힘, 신뢰성 확보와 투명성이 중요

피해자는 회사에 대한 불신으로 다양한 방법을 활용해 신고 및 대응 중

많은 직장 내 괴롭힘이 드러나지 못하고 **극히 일부 사건만** 수면 위로 떠오르는 상황

 임직원 A

회사에 노무팀이 있지만 노무팀은 사측으로 인지해서 신뢰하지 않아요.

 임직원 B

회사 내부에 직장 내 괴롭힘으로 신고하면 보복이 있을까봐 걱정돼요.

 임직원 C

회사 내부 창구가 있지만 진짜 익명이 맞을까요? 신고하기 불안해요.

 임직원 D

신고해도 대처하지 않는 회사가 많아서 우리 회사도 신뢰가 안 가요.

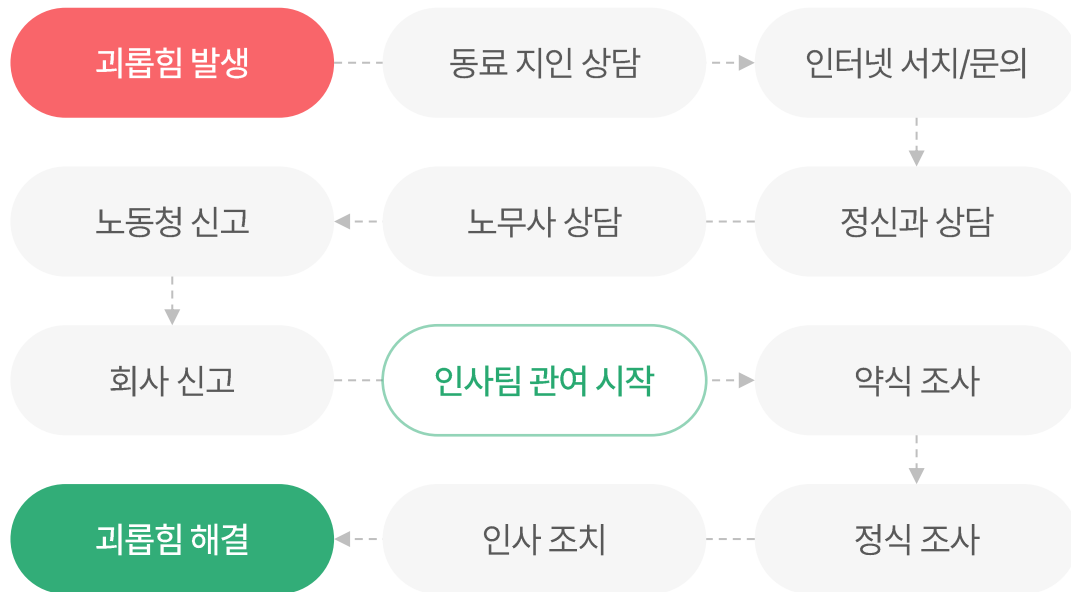


3. 서비스의 필요성

간단한 상담으로 해결될 수 있는 건이 다수

신고 사례 중 다수는 **간단한 상담**을 필요로 함

하지만 정식 신고가 들어간 이후에 회사에서 관여를 시작하면서
적절한 초기 대응이 늦어지고 더 큰 사건으로 확대



이거 직장내괴롭힘 간주
선배님

이번에 새로운 부장임

1. 나 포함 특정인 2명 남아서 등
밤 12:30 퇴근, 다음날 아침 6시
저녁 6시 땡, 퇴근할까봐 전화와
당일 아침 7시에 어디로 오라고

직장 내 괴롭힘

지금 같은 부서 구성원
중인데.. 퇴사 및 이직

우선 상급자는 나빠고
업무적인 내용을 공유하
함.

기본적인 업무도 공유
를 놓고 있는 상태임

직원 A

회사 사람들이 저를 싫어하
는 것처럼 느껴져요.

직원 B

제가 없는 팀 단체 채팅방이
있어서 소외감을 느껴요.

직원 C

회사에서 아는 사람이 하나
도 없는 부서로 보냈어요.

직원 D

점심시간에 팀원들이 저만
빼고 식사를 하러 가요.

신고하고 싶어

했다고

다 참고

괴롭힘 했었다고 노동청에

적어둔 일기장 보니까 너무

괴롭힘으로 나를

대로 신고? 고소?를

음했냐고 물어보길래,

호호 하면서

3. 서비스의 필요성

직장 내 괴롭힘 경험 및 신고 현황

10명 중 3명은 직장 내 괴롭힘 경험¹

300인 이상 규모의 사업장의 경우 약 16% 신고 발생²
1건 발생 시 과태료 제외 내부 인력 비용 약 5천만원

300인 이상
약 16% 신고



직장 내 괴롭힘 케어 서비스로 해결

대다수의 사업장이 관리 체계 부족으로 대응이 미흡하며
전문성 및 자원 부족하여 적절하게 케어 불가



접근성 강화



신속한 대응



전문적 상담



직장 내 괴롭힘 케어 서비스의 필요성

* 주석¹: 2024.04, 노동인권단체 직장갑질 119 설문조사 결과 / 주석²: 2021.09, 고용노동부 '직장 내 괴롭힘 방지법 시행 이후 직장 내 괴롭힘 신고 현황'

4. 서비스 소개

GC케어 '직장 내 괴롭힘 케어 서비스'



임직원, 인사 담당자, 회사가 모두 만족할 수 있는 핵심을 담았습니다.
이제 GC케어가 **회사내 건강한 조직 문화**를 정착시켜 드립니다.

임직원

독립 창구 제공

24시간 접수 진행



신뢰성 제공



접수 대행

임직원

기본 상담

기본/건강 상담



초기 대응



기본 상담

임직원

전문 상담 지원

심리/노무 상담



심리 상담



노무 상담

고객사

리포트 제공

분기별 현황 리포트



현황 확인



법적 책임 완화

4. 서비스 소개

GC케어 '직장 내 괴롭힘 케어 서비스' 도입 효과

AS-IS

개인적인 오해에서 비롯된 사건

심리적인 불안감에서 기인하는 사건

기타 상담으로 해결할 수 있는 사건

개인간의 갈등에서 비롯된 사건

조직 시스템에서 느껴지는 불합리함

기타 가치 중립적인 사건

실제 직장 내 괴롭힘 피해 사건

TO-BE



직장 내 괴롭힘 신고의
80% 이상 경감 가능

실제 직장 내 괴롭힘 피해 사건

기대 효과



인력 유출 방지



업무 공백 방지



비용 발생 예방



건강한 조직문화



ESG, 가족친화기업 인증 등

4. 서비스 소개

유사 서비스와 '직장 내 괴롭힘 케어 서비스' 비교

GC케어 '직장 내 괴롭힘 케어 서비스'

주요 서비스

- 24/7 외부 고충 접수 창구 제공
- 심리, 건강, 노무 상담 제공
- 피해자 A-Z 대응 프로세스 및 방법 안내

고객사 특징점

- 잠재 신고 건 버퍼 제공
- 간편한 진행 현황 및 인력 관리
- 신고 시점 조기 파악

임직원 특징점

- 고충 처리 One-Stop 서비스 제공
- 단계별 필요 프로세스 및 절차 안내/지원
- 철저한 익명성 및 개인 비용 지출 방지

R사

- 피해자 ↔ 감사실 연결 채널 제공
- 심리 상담 (별도 계약 시에만)

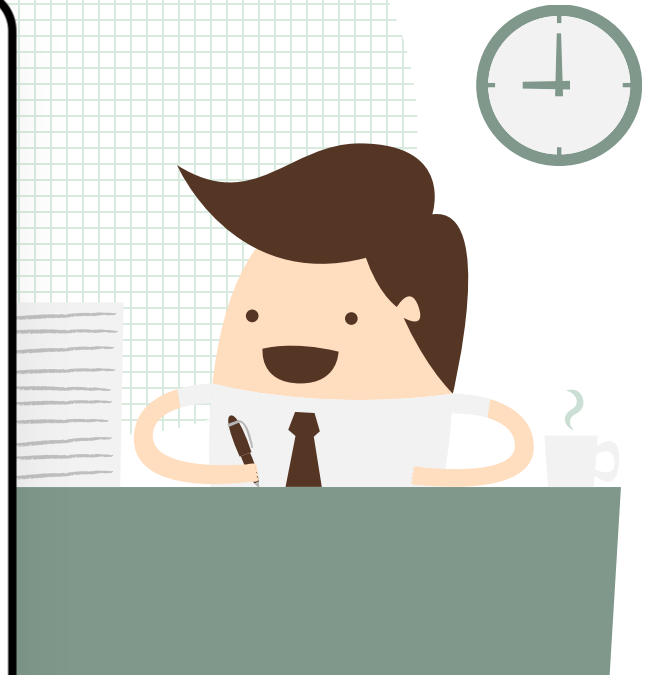
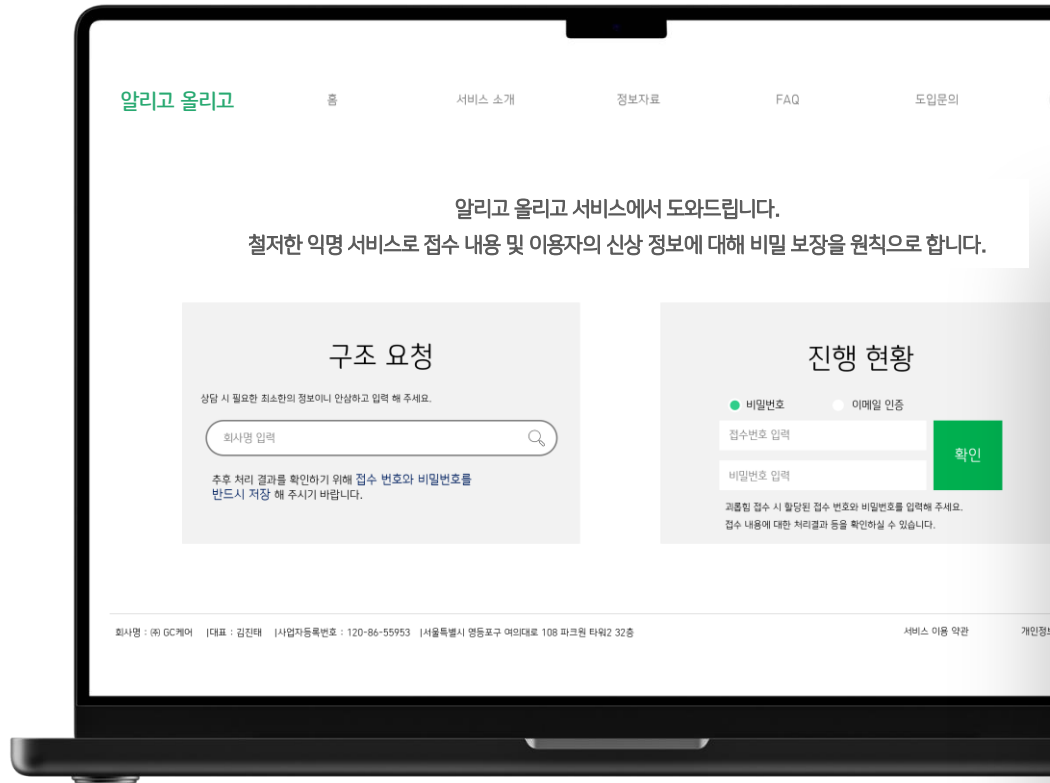
K사

- 단계별로 피해자가 직접 자료 정리 및 업체 컨택 필요
- 접수 즉시 회사에 개인 정보 노출
- 단순 상담 외주로 이력 관리 불가



5. 서비스 화면

24/7 자유롭게 이용할 수 있는 접수 창구 노출



5. 서비스 화면

이용자의 심리 상태를 고려한 간편하고 직관적인 상담 접수

1

상담 접수 시 소속 회사 선택

< 상담 접수하기

1 2 3 4 5

소속 회사를 선택해주세요

소속회사

검색하기

CK 텔레콤

GC케어 ✓

우신사

혼화케이컬

캐릿커뮤니케이션

다음

2

소속 회사 임직원 인증

< 상담 접수하기

1 2 3 4 5

소속 회사 이메일 인증이 필요합니다

철저하게 익명으로 처리되니 안심하고 인증을 진행 해 주세요.

소속 GC케어

이메일 이메일을 입력 해 주세요. 인증번호 발송

인증번호 인증번호를 입력 해 주세요. 확인

다음

3

상담 접수 완료

< 상담 접수하기

상담 접수가 완료 되었습니다

알리고 올리고 서비스가
12시간 내 연락드려 당신의 고민을
함께 나누겠습니다.

접수번호 : X048S2

* 접수번호를 통해 진행 현황 및 처리 결과
확인이 가능합니다.

내 상담 내역

5. 서비스 화면

손 쉽게 확인할 수 있는 진행 현황 및 전문 상담 신청

1

접수 번호로 쉽게 확인하는 진행 현황

< 진행 현황

접수 ○ 기본상담 ✓ 전문가상담 ○

접수일 2024.09.24

접수자 이지씨

유형 업무적 괴롭힘

연락처 010-1234-5678

제목 신고합니다. [내용보기](#)

처리결과 접수완료
기본상담 완료(1차)
기본상담 완료(2차)

[심리상담 신청](#)

[노무상담 신청](#)

2

전문적인 건강 & 심리 상담 제공

< 심리 상담 신청하기

① ② ③ ④ ⑤

1차 희망일 2차 희망일

2024년 10월 < >

일	월	화	수	목	금	토	
			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31			

오전 오후

09:00 10:00 10:30 11:30

추가로 전달 할 내용을 입력 해 주세요. (0/1000)

3

문제 해결을 위한 전문 노무사 상담

< 노무 상담 신청하기

이세련 노무사
| 세련된노무법인

처리방식도 세련되게! 빠르게! 도와드려요.

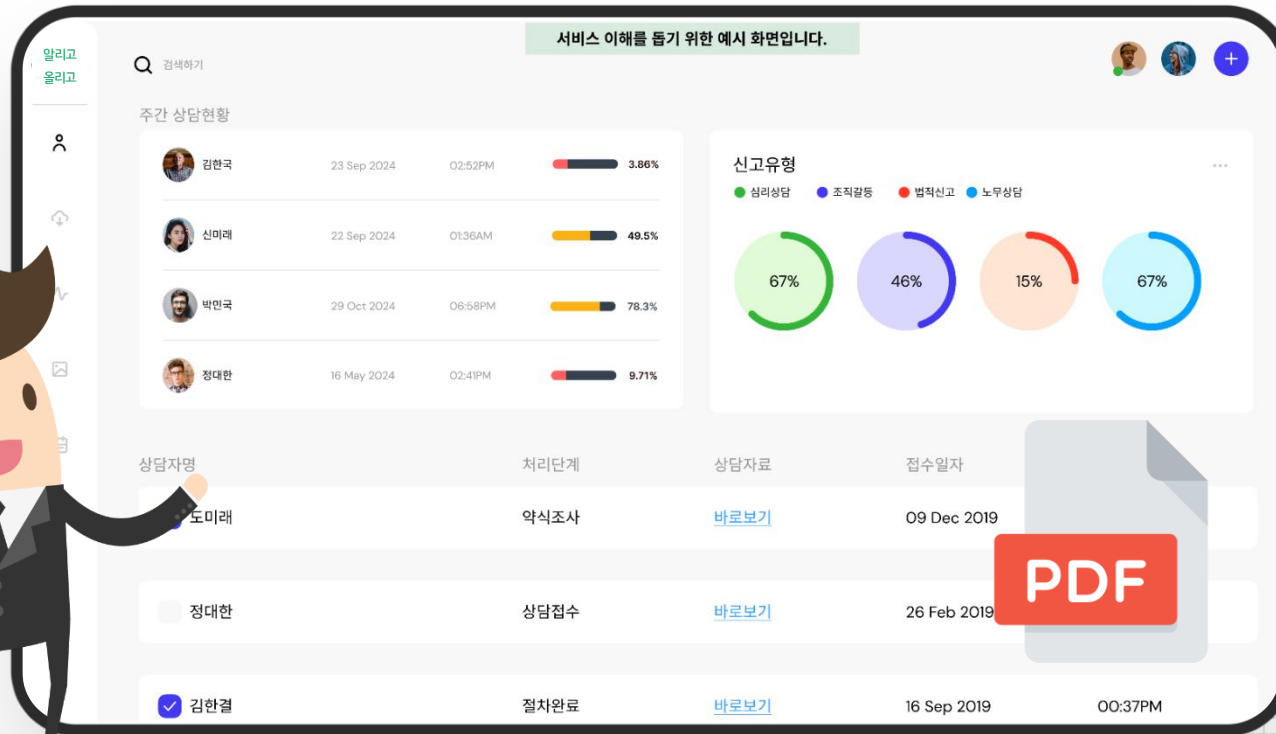
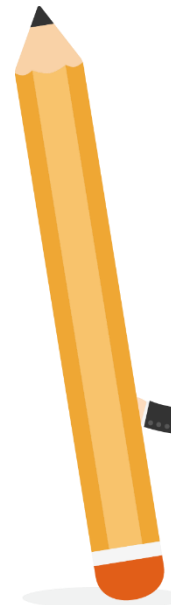
약력 (주요 경력 사항)

- 2024년 시원노무사 컨설팅 대표노무사
- 2024년 (주) 힘내자 노무사
- 2023년 노동청 근로자조건자율개선사업 수행 노무사
- 2022년 여기저기 교육청 노동인권 교육
- 2022년 모두 교육청 자문 노무사

노무사와의 상담은 총 2회 제공되며, 각 회차는 10분 동안 무료입니다. 10분을 초과하는 상담은 각 노무사에 따라 추가 요금이 발생 할 수 있으며, 이 부분에 대한 책임은 본 서비스가 지지 않음을 알려드립니다.

6. 리포트 제공

상담 접수 건부터 처리 결과까지 한 눈에 볼 수 있는 리포트 제공





건강한 기업문화의 시작

직장 내 괴롭힘 케어 서비스와 함께 시작하세요

